

あなたとつながる長崎のまち

# ながさきの ふくし



特集  
介護ロボット・ICTの導入で  
生まれた変化

2024  
9

# 介護ロボット・ICTの導入で生まれた変化

総務省が2021年に行った産業別調査では「最もDXを実施できていない」と指摘された医療・福祉業界。

限られた人数で専門性の高い介護サービスを提供することが求められる中、職員が直接業務に集中できる環境を作るためには、日ごろの業務改善(=生産性向上)は必要不可欠と言われており、令和6年度介護報酬改定では「生産性向上推進体制加算」が新設されています。

今回は、介護ロボット等を導入した施設にお話を伺いました。



## 「使える・使いたい機器」 を厳選 特養のぞみの杜

のぞみの杜(長与町)では、「抱え上げない介護」を目指した移動支援ロボット導入に向け、「使える・使いたい機器」「双方に安心・安全・簡単で一人ひとりにあった機器」を厳選しました。

先進事業所視察やセミナー受講、デモ機の検討・導入・効果検証を行ったのちに導入した、コンパクトで取り回しの効く機器により、それまで2

人のスタッフで行っていたケアを1人でかつ安全に行うことができるようになり、時間の効率化はもちろん、利用者を待たせてしまうことが減ったといいます。

導入直後こそ「抱え上げたほうが早いのでは?」という抵抗感があったようですが、使えるようになるとスタッフの腰痛予防にもなり、「**前の抱え上げる介護には戻れない**」という声が上がっています。

## 介護記録のための残業はゼロに

大きな業務改善につながったのが、記録をAIと音声入力でサポートするAIアプリ。

アプリ活用で、ケア中にスマホはポケットに入れたまま声に出して話すとAIが自動で記録カード化してくれるので、手書きメモをソフトに入力するといった二度手間をなくし、記録の抜け漏れを防ぐことができます。

のぞみの杜では、これにより、介護記録の作成を理由とする残業がなくなったそうです。

この記事のさらに詳しい  
情報はこちら  
[ながさきのふくしTimeLine]



## 根拠のあるケアに 効果的につなげる 特養プライエム横尾

プライエム横尾(長崎市)での最初のICT導入は、2017年、記録のAIアプリ。手書きの時代は、見える化するには手間がかかり、できる職員も限られていた作業が、アプリ導入後はタブレット入力となり、次の効果をもたらしました。

- ①記録にかかる時間が短縮  
導入前：1日平均3時間22分  
導入後：1日平均58分(約1/3)  
→入居者への直接ケア時間が増
- ②記録の手間は減り、情報量は増加。多くの情報をもとに分析することで『予測のケア』が可能に
- ③分析の結果をグラフや表で見える化。状況や関連性を把握することで、“根拠に基づくケア”へ。どの職員でも行えることで、職員の育成・質の向上に

### “入院をさせないケア”稼働率 92%から99%へ

プライエム横尾の一(いち)ユニットでは、令和元年度の入院者は延べ9名、年間入院日数は延べ282

日で、ユニットの年間稼働率は92%でした。

入院を防ぐことでもっと安心して施設の中で過ごしてもらうために、睡眠時のセンサーを導入して前述のAIアプリと連携することで、日々の睡眠状態、呼吸状態や日常生活のリズムを把握し、職員間で共有。さらに、データ分析をもとに、体重と食事へのアプローチ、疾病に合わせた予防策や対応方法の統一の徹底、排泄状況の確認とケアの見直し、体調異変時の早期対応、こまめな情報共有、入居者の生活リズムを崩さないことに取り組みました。

データを活用し、個々の入居者に必要な支援やそのタイミングを分析・実施した結果、重症化の予防、健康状態の安定に繋がり、令和3年度には入院者延べ2名、入院日数延べ44日と大きく減少し、年間稼働率99%、退去者ゼロを達成しました。

同年度、さらに服薬支援システムも導入。誤薬ゼロ、チェック作業減少、介護記録への自動転記など業務の効率化が図られたことにより、時間と気持ちにゆとりが生まれ、接遇面も良い変化が見られているとのこと。

支援しながら、あるいは支援直後に利用者のすぐそばで記録ができる



## サポートセンターが 開設されました

長崎県により、介護現場でのテクノロジーの導入・活用などによる生産性向上をワンストップで支援する「ながさき介護現場サポートセンター」が令和6年6月に開設されました。

介護事業所からの生産性向上に関する相談対応や、テクノロジー機器の試用貸出などが行われています。生産性向上のお悩みがある方は、相談してみてもいいですか？

ながさき介護現場  
サポートセンター  
☎095-872-7916



サポートセンタースタッフのみなさん。専門の相談員が常駐する。

# 人材戦略 [確保・育成・定着]

新しい仲間を増やすヒントや、組織と人を育てるための情報をお届けします。

育成

根拠のある排泄ケアに向けて — 「する方もされる方も気持ち良い方法」を探る —

食事や入浴よりも回数が多く、待ったが効かない「排泄ケア」。職員の負担感も大きいといわれています。『しっかり出してスッキリ生きるお手伝い』を唱えるDASUケアLAB®代表 大関美里氏に、根拠のある排泄ケアについてうかがいました。

## 根拠を持ったケアを行うために

「単なるオムツ交換」「定時にトイレにお連れするだけ」といった「単なる対応」や、勘や経験に頼ったケアでは、すでに介護の専門性が高いとは言えません。

感覚ではなく根拠を持ったケアを行うためには、

- ・排泄のメカニズム
- ・排泄障害の理解とケアの視点・捉え方
- ・排せつ支援加算に対応したアセスメントの仕方

などを押さえたうえで、チームでケアをすすめるための共通言語を持つことがポイントになります。

そのツールとなるのが「排泄日誌」。その記録と読み解きによる『見える化』がまずは第一歩なんです。

## 体感して学ぶ〈10月に研修会開催〉

研修では、根拠を持ったケアのためのポイントを、よくあるお悩みの実例をもとに紐解いていきます。

ベッドやおむつを使った実技を交え実際に体感しながら、さらに他施設職員と検討しながら、自分の見えていなかった課題が見えてくるでしょう。

その場で感じた疑問も参加者全員でシェアしながら学んでいただけるのは集合研修ならではの魅力です。

## 利用者・職員 互いが心地よい排泄支援をめざす

ケアの検討をすることで変化が見えやすいのが排泄ケアです。チームでケアを進めて、変化を共に喜び、そこで積み重ねる自信は必ず利用者様のより良い生活に繋がっていきます。

「単なるおむつ交換」「単なるトイレ誘導」から脱却して、職員の方もご利用者様もお互いが心地よい排泄支援について、ぜひ一緒に体験しましょう。



DASUケアLAB®代表  
大関 美里氏

## 介護現場の排泄ケア実践ポイント研修会 実技で知って考える“よりよい出し方”

📅 10/23(水) 9:55～16:00

📍 長崎県総合福祉センター  
(長崎市茂里町3-24)

詳細・お申込みは  
こちら



講師より動画で本講座の  
ポイントをご紹介します！



育成

リスクへの対策 進んでいますか？「リスクマネジメント研修」

本会では、訴訟支援やクレームに強い介護事業所経営のコンサルティングを展開する鳥野猛氏を講師に迎え、2つのリスクマネジメント研修会を開催いたします。ぜひご参加ください。



鳥野 猛氏

## ●施設のリスクマネジメント研修会 (安全対策体制加算対応)

📅 9/18(水) 13:25～16:30

📍 オンライン



## ●災害リスクマネジメント研修会(基礎編) ※レポート研修

📅 11/29(金) 13:25～16:30

📍 オンライン



## 確保 職業紹介事業者とのトラブルを避けるために

近年、様々な職業紹介事業者(以下、「事業者」)が職業紹介を行っています。一部では、求人者と事業者との間で、紹介手数料などの職業紹介の条件等に関するトラブルが発生するケースが報告されています。

このような事情を受け、厚生労働省は令和5年度から職業紹介優良事業者認定制度を開始しました。

この制度は、法令遵守及び採用・定着・マッチングについて一定の基準を満たした事業者を認定するものです。事業者は、本制度の基準に沿って審査を受け、基準をクリアしていることが認められると、ウェブサイト等に認定マークを掲載し使用することができます。

求人者は、この認定マーク掲載の有無を事業者選定の基準とすることができます。この制度を参考にしながら安全・安心な事業者の利用を検討してください。

職業紹介優良事業者認定制度の詳細はこちら  
【(一社)日本人材紹介事業協会】



## 確保 長崎県福祉人材センターをご活用ください

長崎県福祉人材センター(以下、「センター」)は、長崎県社協が厚生労働省から許可を受けて設置した、福祉専門の無料職業紹介事業所です。センターでは、求人内容のアドバイスやwelなが(ウェブサイト)・SNSでの事業所紹介、求職者に対する求人紹介、見学調整、紹介状発行等を行っています。

センターのおもな人材確保支援策

- 就職フェアなど、県内福祉施設・事業所と求職者が直接接点を持てるようなイベントの企画・開催
- LINEやZoomを活用したオンラインによる求人・求職相談会の開催
- 長崎県内の学校やハローワークなどへの積極的な訪問や定期的な連携会議の実施

今後もセンターでは、求人者・求職者双方のニーズに丁寧に対応し、適切なマッチングを促進していきます。ぜひ、センターをご利用ください。

イベント等の情報・お問い合わせは、こちらのサイトへ

福祉人材のマッチングサイト



<https://www.welnaga.jp/>



## 確保 ふくしの仕事就職フェア 開催レポート

6月16日(日)に出島メッセ長崎、23日(日)にアルカスSASEBOにて、「ふくしの仕事就職フェア」を開催しました。合計136名の方にご来場いただき、参加者は気になるブースを訪ね、仕事内容等について説明を受けました。

参加者からは、「法人と直接話ができ職場の雰囲気が伝わった」「今後の進路の参考になった」等の感想が寄せられています。

今回、オンライン面談も実施したところ、当日来場できなかった方や県外在住でUIターンを考えている方の参加があり、オンラインを活用した事業展開の必要性を感じました。

詳細はこちら  
[welなが]



自動車共済  
(任意保険)

MAP

福祉にかかわる  
皆様だけの

お得な割引制度

お得 1 福祉車両割引 3%  
消費税非課税措置の対象となる福祉車両の契約の場合

お得 2 障害者割引 10%  
ご本人(記名被共済者)、配偶者、同居のご親族のどなたかが障害者の認定を受けているご家族の契約の場合

お得 3 福祉施設割引 10%  
社会福祉施設が所有・使用する自動車の契約の場合

お得 4 福祉施設職員割引 5%  
社会福祉施設に勤務する役員・従業員の契約の場合



### 共済制度のメリット

- 非営利の共済制度
- 節約型のお得な掛金
- 早くて親切な事故処理
- 他保険会社等からの切替でも安心  
(ノンフリート等級(無事故割引等)、フリート) 優良割引などはそのまま引き継げます。

長崎県火災共済協同組合

長崎市桜町4-1 商工会館8F ☎095-822-9695

フツの人のまちづくりの学校 in 長崎  
2024 開催中!

5回の講座と個別面談を通じて、自身が取り組みたい課題や地域づくり(=マイプラン)の実行とコミュニティワークの実践力(地域づくりに向けた支援力)の強化に取り組んでいます。

詳細はこちら  
[ながさきのふくしTimeLine]



長崎県権利擁護センターを  
受託設置しました

令和6年4月1日より長崎県社協に受託設置した長崎県権利擁護センターでは、市町社協や専門職団体等に対し、県内外とのネットワークを活用した助言やサポート等、多層的な権利擁護支援を県域・広域で担っています。

詳細はこちら  
[ながさきのふくしTimeLine]



赤い羽根共同募金運動が  
始まります

期間: 令和6年10月1日~令和7年3月31日

長崎県内での募金目標額は210,000,000円。皆さまのご寄付により、多くの支援につなげていきたいと考えています。今年もあたたかいご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

500円以上募金していただいた方に、ヴィヴィくんまたはLUCAのピンバッジをプレゼント!



詳細はこちら  
[長崎県共同募金会]



令和6年度  
社会福祉施設  
総合損害補償

しせつの損害補償

インターネットで保険料試算できます

ふくしの保険 検索

老人福祉施設、  
障害者支援施設、  
児童福祉施設などに

スケールメリットを活かした割安な保険料で  
充実補償をご提供します!

◆加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営する社会福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償 (賠償責任保険、動産総合保険等)

① 基本補償(賠償・見舞)

保険期間1年

▶保険金額		基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
賠償事故	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
	身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円	
お見舞い等	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用		死亡時100万円 入院時1.5~7万円 通院時1~3.5万円

▶年額保険料(掛金)	
定員	基本補償(A型)
補償本(A型)	
1~50名	35,000~61,460円
51~100名	68,270~97,000円
100名以降1名~10名増ごと	1,500円
付見舞費用(B型)	
基本補償(A型)保険料	+
	【見舞費用加算】 定員1名あたり 入所: 1,300円 通所: 1,390円



- プラン2 施設利用者の補償
- プラン3 職員等の補償
- プラン4 法人役員等の補償

●この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、雇用慣行賠償責任保険、役員賠償責任保険、サイバー保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用・利益保険)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は「しせつの損害補償」手引またはホームページをご参照ください。

団体契約者 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〈引受幹事 保険会社〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課  
TEL: 03(3349)5137  
受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
TEL: 03(3581)4667  
受付時間: 平日の9:30~17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

## ソウェルクラブ会員交流事業のお知らせ

ソウェルクラブでは社会福祉施設等で働く方の福利厚生をサポートしています。

長崎県社協が実施する会員交流事業では、V・ファーレン長崎の試合観戦を実施。福岡お買い物バスツアーなども予定しています。

※ソウェルクラブ会員のみがご利用いただけます。

詳細はこちら  
[ソウェルクラブ長崎県事務局ページ]



## 令和6年度 地域における総合相談・生活支援研修会レポート

「令和6年度地域における総合相談・生活支援研修会」を県北（アルカスSASEBO）・県南（長崎県総合福祉センター）の2か所で開催しました。

参加者は、様々な事情を抱える生活困窮者へ寄り添う支援について事例検討を行いました。



## 寄付御礼 ～ありがとうございます～

一般財団法人 長崎県職員互助会 様 ほか

この度、寄付専用ウェブ決済を導入し、より簡単にご寄付いただけるようになりました。長崎県の福祉をさらに充実させるため、皆さまの温かいご支援ご協力をよろしくお願いいたします。

詳細はこちら  
[寄付・寄贈でささえる]



詳細はこちら  
[ながさきのふくしTimeLine]



## 日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

令和6年度

# ボランティア活動保険

商品パンフレットは  
コチラから  
(ふくしの保険ホームページ)



新型コロナウイルス感染症の感染症法上の分類が5類感染症に変更されたことに伴い、「特定感染症重点プラン」を廃止して2つのプランとします。

### 保険金額・年間保険料（1名あたり）

団体割引20%適用済／過去の損害率による割増適用

保険金の種類		プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン	
ケガの補償	死亡保険金		1,040万円		
	後遺障害保険金		1,040万円(限度額)		
	入院保険金日額		6,500円		
	手術 保険金	入院中の手術		65,000円	
		外来の手術		32,500円	
	通院保険金日額		4,000円		
	特定感染症		補償開始日から補償 <sup>(*)</sup>		
賠償責任	地震・噴火・津波による死傷		×	○	
	賠償責任保険金 (対人・対物共通)		5億円(限度額)		
年間保険料			350円	500円	

\*特定感染症についても10日間の免責期間がなくなり、補償開始日から補償対象となります。  
なお、令和5年5月8日以降、新型コロナウイルス感染症は補償対象外となりました。

### <重要>

- ◆基本プランでは地震・噴火・津波に起因する死傷は補償されません。
- ◆年度途中でご加入される場合も上記の保険料となります。
- ◆中途脱退による保険料の返金はありません。
- ◆途中でボランティアの入替や、ご加入プランの変更はできません。
- ◆ご加入は、お1人につきいずれかのプラン1口のみとなります。



### ボランティア行事用保険

(傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

### 送迎サービス補償

(傷害保険)

### 福祉サービス総合補償

(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● このご案内は概要を説明したものです。詳細は、「ボランティア活動保険パンフレット」にてご確認ください。●

### 団体契約者 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〈引受幹事〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課  
保険会社 TEL: 03 (3349) 5137  
受付時間: 平日の9:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除きます。)  
この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

### 取扱代理店 株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
TEL: 03 (3581) 4667  
受付時間: 平日の9:30~17:30 (土日・祝日、年末年始を除きます。)

## 県内福祉施設・事業所職員の ストレス発散、どうしてる？

とっておきのストレス発散方法やオススメ情報を調査しました。

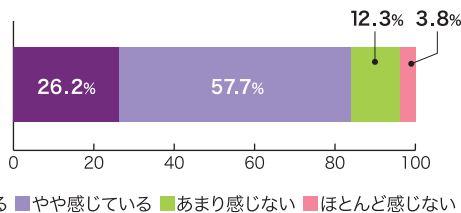
アンケート実施期間：4/8～6/14 回答数：130



他にもストレス発散方法あり！アンケート全体はWEBで

ながさきのふくしTimeLine 🔍

### Q. 日ごろ、どのくらいストレスを感じていますか？（仕事・私生活に関わらず）



8割以上の方が  
ストレスを  
感じていますね

### とっておきの ストレス発散方法ご紹介！

とにかく寝る、  
ダラダラする

睡眠をとりながらゲームもできる**ポケモンズリープ**(スマホアプリ)、おすすめです！

焼肉を食べると  
元気になります

趣味で**資格**  
を取る

**推し活!**ライブに行ったりして楽し  
みを作っています

自分へのご褒美として  
ちょっといいスイーツ  
を食べると頑張れる！

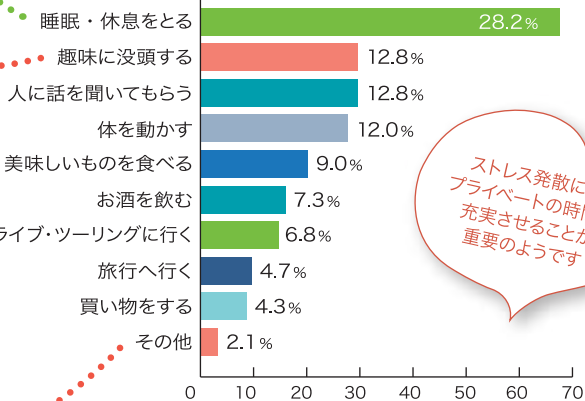
**ドライブ or ツーリング**  
に行き、**温泉**に入り、  
帰宅して爆睡！

県内外で良い取り組み  
をしている事業所へ訪  
問して**交流**すること

空を見る  
(顔を上げる)

なかやまきんにくんの動画を見ると1週間元気になる！

### Q. あなたのストレス発散方法を教えてください。(2つまで)



ストレス発散には  
プライベートの時間を  
充実させることが  
重要のようです

### 次回アンケートは…「夜勤について」

リズムが乱れがちなシフトで働くために工夫していることなどを教えてください。  
回答期限：9/16(月)



### フェア ふくしの仕事 就職フェア(秋)

県内最大の参加法人数！  
就活に役立つイベントも同時開催！

📅 10/6(日) 13:00～16:00

📍 アルカスSASEBO

📅 10/14(月・祝) 13:00～16:00

📍 出島メッセ長崎

📌 オンラインも開催！  
詳細はQRから



### 貸付 実務者研修 受講資金

働きながら介護福祉士を目指す方へ実務者研修受講にかかる費用等をお貸しします！

①・最大20万円(無利子)

・介護福祉士登録後、2年間勤務で全額免除

・募集期間2月28日まで



### 研修 燃え尽きない自分づくり のためのストレスケア (セルフケア)研修会

自身のメンタル不全を防いだり、メンタル不全を悪化させないためのコミュニケーションを習得できます。

📅 11/12(火)

13:25～16:30

📍 オンライン研修



この号へのご意見をお寄せください



### 編集後記

前号より広報誌「ながさきのふくし」をリニューアル。「気軽に手に取ってほしい」をコンセプトに、旬の情報や多彩多様なテーマをWEB連動でお届けします。表紙モチーフは「フルーツ」。今回は生命力の塊、「赤いドラゴンフルーツ」です。フルーツのようなみずみずしく柔らかな甘さが、私たちのまち「ながさき」を包むような、そんな思いを身近に感じていただければ幸いです。