

あなたとつながる長崎のまち

ながさきの ふくし



2025
3

特集

始動!

ふくしのお仕事ステーション



特集

始動！ ふくしのお仕事 ステーション

長崎県社協が運営する福祉専門の無料職業紹介所である長崎県福祉人材センター。

福祉分野に強いキャリア支援専門員(※注1)が常駐し、窓口対応やLINE等で事業所情報・求人情報を直接求職登録者に提供したり、時には施設の見学に同行するなど、求職者への個別支援を生かして事業所とのマッチングを行うという、ハローワークや他の職業紹介事業者と異なる強みがあります。

しかしこれまでは、相談窓口がある長崎市と佐世保市に人材確保の支援が偏りがちだったことは否めませんでした。

そこで令和7年度からは、固定の窓口縛られずに“事業所情報・求人情報へ求職者がアクセスしやすくなる”しくみを始動。元来の強みとあわせ「welなが(ふくしのお仕事ステーション)」として、県内全域への支援に取り組み、福祉現場の人材確保を目指します。

始動①

メタバースで福祉のお仕事相談

いつでも・どこからでも求職活動

インターネット上の仮想空間であるメタバースに福祉のお仕事相談デスクを開設。求職者は、自分の分身であるアバターを使って相談デスクを訪問し、求職活動を行うことができます。

平日9:00～17:00は、キャリア支援専門員がチャットやプライベート通話で質問や相談に対応します。「県内外どこからでも相談できるので、求職者は気軽に・身近に福祉や介護の事業所情報、求人情報に触れることができるようになります。メタバース上に福祉人材センターの相談デスクを設けるのは全国初とのことです」(キャリア支援専門員)

上記の時間以外も、求人情報や関連イベントなどの情報収集や、相談事例を覗くことができます。

デスク脇に並んだインスタやXなどのSNSでは、センターの情報だけでなく、施設や法人のSNSをリポストし、施設や法人の情報をより多くの方々に届けます。



名前はニックネームでもOK。キャリア支援専門員駐在時に個別相談スペースに着席して、チャットやビデオ通話で相談。その様子(右上のビデオ画面等)は、他の入場者からは見えないので気兼ねなく相談できる。キャリア支援専門員を交えての法人とのオンライン面談も可能。



メタバース内の様々な情報は、いつでも・どこからでも・自由に、じっくり見ることができる。

※実際の画面を編集しています

welながメタバース「ふくしのお仕事相談デスク」の空間。アバターとニックネームを決めて、気軽に相談できる。

始動②

有料求人情報サイトと連携

求人情報をより多くの求職者に届ける

バイトル はたらこねっと

求人情報サイト「バイトル」「はたらこねっと」などを運営するディップ株式会社と連携。長崎県福祉人材センターのシステムに掲載された求人情報が「福祉のお仕事」サイトだけでなく、多様な求人情報サイトでも掲載されます。

「求人情報がこれまでの“福祉の仕事を探している方”だけでなく、より多くの求職者の目に留まることで、採用につながっていくことが期待されます。しかも、この連携にあたって事業所様側で有料求人サイトに登録していただく必要はありません」(キャリア支援専門員)

事業所情報・求人情報を求職者に届け、また求職者からも情報に繋がりをやすくなるためのこれらの取り組み。まずはふくしのお仕事ステーションにご相談ください。

注1) キャリア支援専門員：福祉人材の確保・定着に向けて、福祉・介護の職場への就職希望者と福祉施設事業者のマッチングを図るための支援を行う専門の相談員

センターの活用はこちらのサイトへ

福祉人材のマッチングサイト



<https://www.welnaga.jp/>





育成

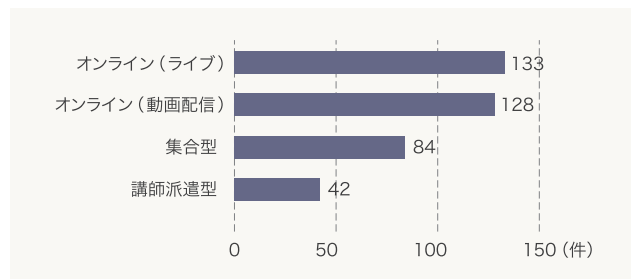
福祉をとりまく“研修”の実情 ～福祉人材育成事業に関する アンケート調査結果から～

長崎県社協では、長崎県内の福祉関係施設・事業所の人材育成担当者を対象に、人材育成(研修)に関する課題・ニーズの把握のため、webによるアンケート調査を行いました。(実施期間:令和6年9月4日～23日、回答数:188件)

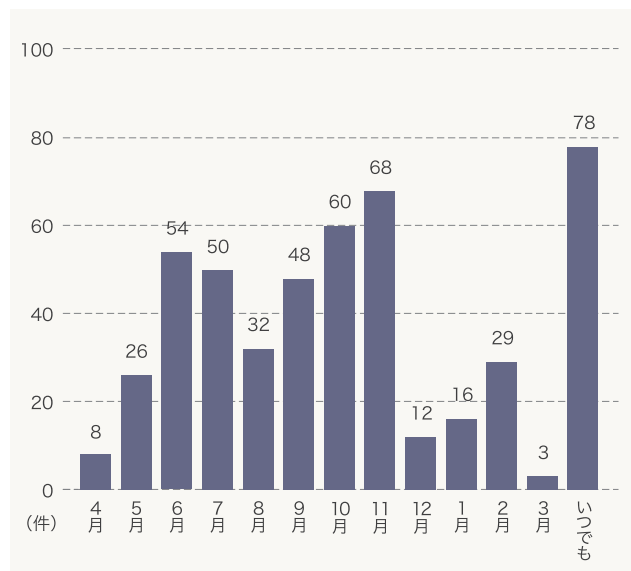
調査結果について、どんなことが読み取れるのかまとめましたので、一部をご紹介します。(全項目の回答結果はウェブサイト内「ながさきのふくしTimeLine」で公開しています)

●職員が受講しやすい研修【複数回答可】

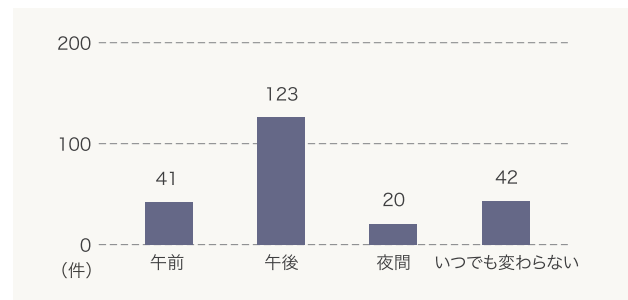
《研修形態》



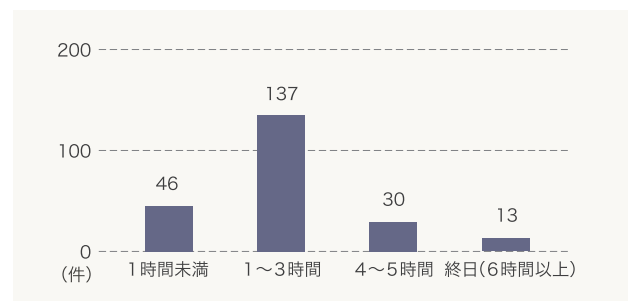
《時期》



《時間帯》



《受講時間》



研修形態についてはオンライン型が支持されているという結果でした。長崎県社協主催の研修も、コロナ禍以後ほとんどがオンラインでの実施となっています。

時期については10、11月が多く、時間帯は午後が最も多い結果となりました。

受講時間については短時間の時間帯(1～3時間)が望まれており、これは、コロナ禍を経てオンライン型が主流となったこと、および慢性的な人員不足の影響があるのではないかと推測されます。

●研修へ職員を派遣することが難しい理由

【多かった回答】

- 人員不足(52件)**
- ・現場が忙しく、研修へ行く時間がとれない。
 - ・現場のシフト人数不足。

日程や時間(28件)

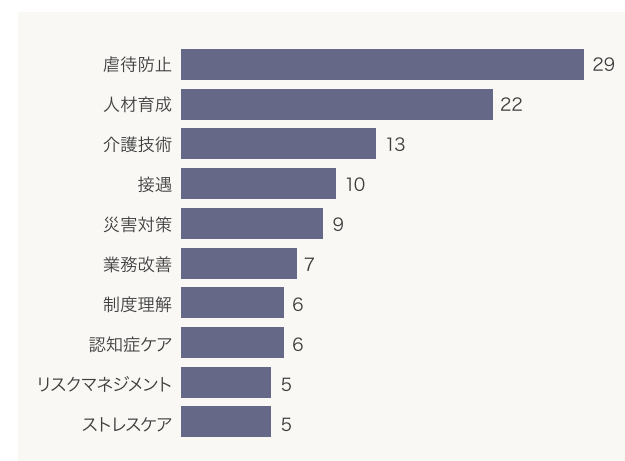
- ・受講させたい研修の日程が長すぎて予定が組めなかった。

研修費用(15件)

- ・旅費や宿泊費が負担。
- ・受講料が高い。

その他、少数でしたが、「以前と比べて職員の研修への受講意識の低下がみられる」等の回答もありました。

●職員に受講させたい研修テーマ【複数回答可】



回答結果では、「虐待防止」「人材育成」「介護技術」といったテーマが上位に並びました。

一方で、長崎県社協主催の研修で実施している受講者アンケートでは、「急変時対応」「リスクマネジメント」「ストレスケア」の順となっており、派遣する事業所側と受講する職員側では、研修テーマのニーズにズレがあることがうかがえます。

●職場内研修会は実施していますか？

回答では96%の施設・事業所で、職場内研修会を実施しているという結果となりました。

外部研修への職員派遣がコロナ禍で制限された状況もあったことから、いずれの施設・事業所でも職場内での研修実施体制が整えられたことが推測されます。

なお、職場内研修の実施に際しては、次のような様々な課題等も寄せられました。

育成 研修の申込方法が変わります

受講申込を含めた研修に関するwebシステムが、令和7年度研修より新たに「長崎まなびステーション(長崎県社協 研修システム)」に変わります。これまでのシステムで既にログインIDをお持ちの利用者(事業所)様には、3月

中に個別に利用方法をご案内いたしますので、必ずご確認ください。システム変更に伴い、利用者の皆さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご対応方よろしくお願いたします。



※開発中の画面です

【職場内研修実施のうえでの難しい点・課題など(一部抜粋)】

- ・法人内の職員が研修講師を担うため、専門家に比べると研修内容の質を高めることが難しい。
- ・シフト制の職場のため、全員一堂に揃うことが難しい。
- ・研修内容のマンネリ化。
- ・担当者の負担(研修コーディネート、欠席者対応や段取り、資料作り)が大きい。

●これからの“福祉の研修”

本アンケート調査結果、及び令和6年度に実施した「長崎県社会福祉協議会福祉人材育成事業のあり方検討委員会」(※注1)による検討結果を受け、今後長崎県社協では下記のような方針を掲げ、長崎県内で福祉分野に従事されているすべての皆さまが、幅広くキャリア形成に向けた研修の受講ができる環境を整えることで、長崎県全体の福祉人材育成に貢献できるように、研修体制を充実させていきたいと考えています。

長崎県社協が行う福祉人材育成事業の方針

- 1) 参加しやすい(派遣負担の少ない)研修の実施
- 2) 職場内研修の実施支援
- 3) オリジナリティのある研修実施プログラムの企画
- 4) 県内の福祉人材育成に関する情報発信

注1)長崎県社会福祉協議会として果たすべき人材育成事業方針や今後の研修事業のあり方を明確化するため立ちあげた検討委員会。民間研修実施機関講師、行政、職能団体、種別協議会等、8名の委員で構成し、令和6年度中に3回開催した。

自動車共済 MAP (任意保険) **福祉にかかわる 皆様だけの お得な割引制度**

<p>【お得1】 福祉車両割引 3% 消費税非課税措置の対象となる福祉車両の契約の場合</p>	<p>【お得2】 障害者割引 10% ご本人(記名被共済者)、配偶者、同居のご親族のどなたかが障害者の認定を受けているご家族の契約の場合</p>	<p>【お得3】 福祉施設割引 10% 社会福祉施設が所有・使用する自動車の契約の場合</p>	<p>【お得4】 福祉施設職員割引 5% 社会福祉施設に勤務する役員・従業員の契約の場合</p>
------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

共済制度のメリット

- 非営利の共済制度
- 節約型のお得な掛金
- 早くて親切な事故処理
- 他保険会社等からの切替でも安心
(ノンフリート等級(無事故割引等)、フリート(優良割引などはそのまま引き継ぎます。))

長崎県火災共済協同組合
長崎市桜町4-1 商工会館8F ☎095-822-9695



サマーボランティア・キャンペーン 2024 (7/1～9/30) の実施結果

ボランティア

今年度は県内全市町で計 274 プログラムが登録・実施されたことで、3,268人の皆さまにご参加いただくことができました。事業にご協力をいただき、ありがとうございます。事業の推進には、受入施設等の皆さまの協力が不可欠です。引き続き、ご協力をよろしくお願いいたします。

プログラム数と参加者数の推移

	プログラム数	参加者数
令和4年度	136	2,712
令和5年度	216	2,345
令和6年度	274	3,268

ふくしの仕事就職フェア

福祉人材

長崎県社協の福祉人材センターでは、対面（長崎・佐世保）及びオンラインで、福祉分野の就職フェアを開催しました。県内の高齢・障害・児童分野の事業所が集まり、採用につながった事業所も多くいらっしゃいました。ご参加いただいた事業所様、ご協力ありがとうございました。来年度の参加事業所募集については専用のウェブサイト(wel なが)をご確認ください。

成年後見制度の担い手状況等について

生活支援・権利擁護

知的障がいや認知症などによって、ひとりで契約や手続きを行うことに不安や心配がある方に対し、法的に保護し支援する制度として、“成年後見制度”があります。制度の担い手として、親族・専門職後見人や市民が成年後見人等となって活動を行う市民後見人、社会福祉協議会等の法人が行う法人後見などの活躍が期待されています。詳しくは「ながさきのふくし TimeLine」をご覧ください。

長崎県総合福祉センター会議室（ホール・ルーム）貸出中！

総合福祉センター（貸会議室）

打合せや小規模な会議などに利用できるコンパクトなミーティングルームから、講演会や試験などに対応可能な大ホールまでご用意しています。なお、長崎県社協の会員の皆様は、料金が3割引でご利用いただけます。ぜひご利用ください。

※ご利用は専用のウェブサイトからご予約が必要です。

寄付御礼 ～ありがとうございます～

寄付・寄贈

- 株式会社ディーエスブランド 様
- 純心祭実行委員会 様
- フコク生命長崎支社 様

皆さまからの寄付金及び寄贈物は、長崎県社協の事業活動を推進するうえで大きな支えとなっています。長崎県の福祉をさらに充実させるため、皆さまの温かいご支援ご協力をよろしくお願いいたします。



ディーエスブランド様感謝状贈呈

長崎ヤクルト株式会社 様

毎年10月に行われている「チャリティヤクルト募金運動」で、今年度は、県内4つの施設へ車いすや介護用クッションなど福祉用具の贈呈、長崎県社協への寄付金をいただきました。



チャリティヤクルト募金寄付金贈呈式

川崎清老人福祉基金 様

毎年、県内の市町社協に福祉活動用車両を寄贈していただいています。今年度は、大村市社会福祉協議会に福祉活動用車両を1台寄贈いただきました。



川崎基金車両贈呈式

令和7年度 社会福祉施設総合損害補償 しせつの損害補償

インターネットで保険料試算できます

ふくしの保険 検索

老人福祉施設、障害者支援施設、児童福祉施設などに **スケールメリットを活かした割安な保険料で充実補償をご提供します！**

◆加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営する社会福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償 (賠償責任保険、動産総合保険等)

賠償事故	保険金額	
	基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円
お見舞い等	事故対応特別費用(期間中) 500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき) 1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用	死亡時100万円 入院時1.5～7万円 通院時1～3.5万円

年額保険料(掛金) 保険期間1年

定員	基本補償(A型)
1～50名	35,000～61,460円
51～100名	68,270～97,000円
100名以降1名～10名増ごと	1,500円

付見舞費用(B型) 基本補償(A型) 保険料 + 【見舞費用加算】 定員1名あたり 入所：1,300円 通所：1,390円



- プラン2 施設利用者の補償
- プラン3 職員等の補償
- プラン4 法人役員等の補償

●この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、雇用慣行賠償責任保険、役員賠償責任保険、サイバー保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用、利益保険)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は「しせつの損害補償」手引またはホームページをご参照ください。

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**
 (引受幹事) 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
 (保険会社) TEL: 03(3349)5137
 受付時間: 平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
 TEL: 03(3581)4667
 受付時間: 平日の9:30～17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ24-11108より抜粋)

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償 !!

令和7年度

ボランティア活動保険

商品パンフレットは **コチラ** から (ふくしの保険ホームページ)



保険金額・年間保険料(1名あたり)

団体割引20%適用済 / 過去の損害率による割増適用

保険金の種類	プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン	
ケガの補償	死亡保険金	1,040万円		
	後遺障害保険金	1,040万円(限度額)		
	入院保険金日額	6,500円		
	手術 保険金	入院中の手術	65,000円	
		外来の手術	32,500円	
	通院保険金日額	4,000円		
賠償責任	地震・噴火・津波による死傷	×	○	
	賠償責任保険金(対人・対物共通)	5億円(限度額)		
年間保険料		350円	500円	

<重要>

- ◆基本プランでは地震・噴火・津波に起因する死傷は補償されません。
- ◆年度途中でご加入される場合も左記の保険料となります。
- ◆中途脱退による保険料の返金はありません。
- ◆途中でボランティアの入替や、ご加入プランの変更はできません。
- ◆ご加入は、お1人につきいずれかのプラン1口のみとなります。



ボランティア行事用保険

(傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

送迎サービス補償

(傷害保険)

福祉サービス総合補償

(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は、「ボランティア活動保険パンフレット」にてご確認ください。

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**
 (引受幹事) 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
 (保険会社) TEL: 03(3349)5137
 受付時間: 平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)
 この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
 TEL: 03(3581)4667
 受付時間: 平日の9:30～17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ24-10057より抜粋)

県内施設・事業所の職員の皆さんのイロイロを探るアンケートや、イベント情報をお伝えします

ながさきのふくし for WORKERS

こんなメニューがほしい!

わが法人のこれが自慢!

福利厚生メニューいろいろ

給与や賞与以外で職員とその家族に提供される報酬である『福利厚生』。「こんなメニューあるといいな」や、法人・施設自慢のメニューなどを調査しました。

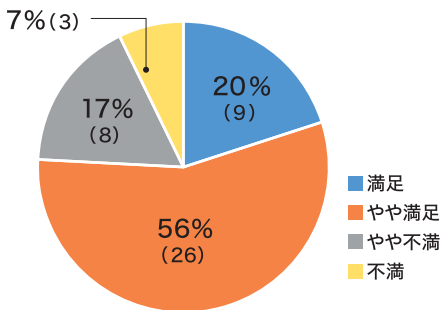
アンケート実施期間: 11/7~12/13 回答数: 77
(職員対象: 46、人事担当・経営者対象: 31)



ユニークなメニューを実施している法人へのインタビューなどアンケート全体版はWEBで!

🔍 [ながさきのふくしタイムライン](#)

Q. 勤務先の福利厚生の満足度は?



7割以上が「満足」「やや満足」でしたが、「不満」な方も。その理由として、

- メニューが少ない
- どんなメニューがあるのかもわからない
- 就業規則にはあるのに実際は…

と、事業主に考えていただきたいことがあがっています。

・まとめ・

福利厚生は、「安心して働くことができる」「働きやすい環境が作られる」「毎日を安心して暮らせるように備える」ために必要なもの。今回のアンケートでも、あるメニューが欲しい理由として「仕事のモチベーションが上がるから」という声がありました。まずは、職場で使えるメニューをもう一度確認してみませんか?

Q. どんなメニューがほしい?

「スポーツジム・トレーニング施設の利用補助」「旅行やレジャー、入浴の優待・割引」などの健康管理・ストレス発散に役立ちそうなメニューや、「子育て支援」「介護支援」など家族に関するメニューが目立ちました。

- 台風や積雪などで帰宅困難な時、近隣ホテルや入浴施設利用の助成があれば
- 学校行事専用の特別休暇! 子どもの学年が異なるとそれぞれ年休を取らないといけないから
- 法人で運営している入浴・トレーニング施設の利用補助があると、担当以外の職員が利用することで課題が見つかりそう
- 家族の予防接種費用の補助

人事担当者・経営者に聞いた!

わが法人(施設)自慢の福利厚生メニュー

- 法人内ソーシャルワーカーが相談に乗る「よろず相談所」
- 24時間365日利用可能な職員専用トレーニングジム
- アニバーサリー有給(有給休暇に加え手当を支給)
- Vファーレン長崎・長崎ヴェルカの観戦チケット
- 引越し支度金(移住支援)

〈人材確保に役立ちました〉

「ワークライフバランス、キャリアパス、各種相談のメニューが若い世代や子育て世代に好評で、新卒、中途採用、専門職(看護師等)の採用が好調です」

「職員専用トレーニングジムは、若い世代やアスリート支援での求人や既存スタッフの健康管理として好評です」

「有給取得率95.5%」という施設も。(公財)介護労働安定センター実施令和5年度介護労働実態調査で報告された有給休暇平均取得率が53.7%であることから見ると、休暇を取りやすい環境づくりにも取り組まれているのではないのでしょうか。

限定情報 ソウェルクラブに加入している事業所職員のみなさんへ

事業所を通さず直接利用できるサービスがあることをご存じですか? また、ソウェルクラブ提携の「クラブオフ」には、グルメやレジャー、ショッピングに使えるクーポンなどさらに多くのメニューが。一度ソウェルクラブのウェブサイトを見てみて!



🔍 [ソウェルクラブ](#)



3月号アンケート

【編集後記】

去る12月20日、長崎県内の市町社協に声をおかけして、SNSについての情報交換会を実施しました。既に取り組んでいる社協からの現状報告が中心でしたが、アンケートでは「市民のフォロワーを増やしたい」「うちでもSNSの活用を検討したい」といった積極的な声が寄せられました。あなたのお住まいの地域の社協SNSを、ぜひ覗いてみてください。

