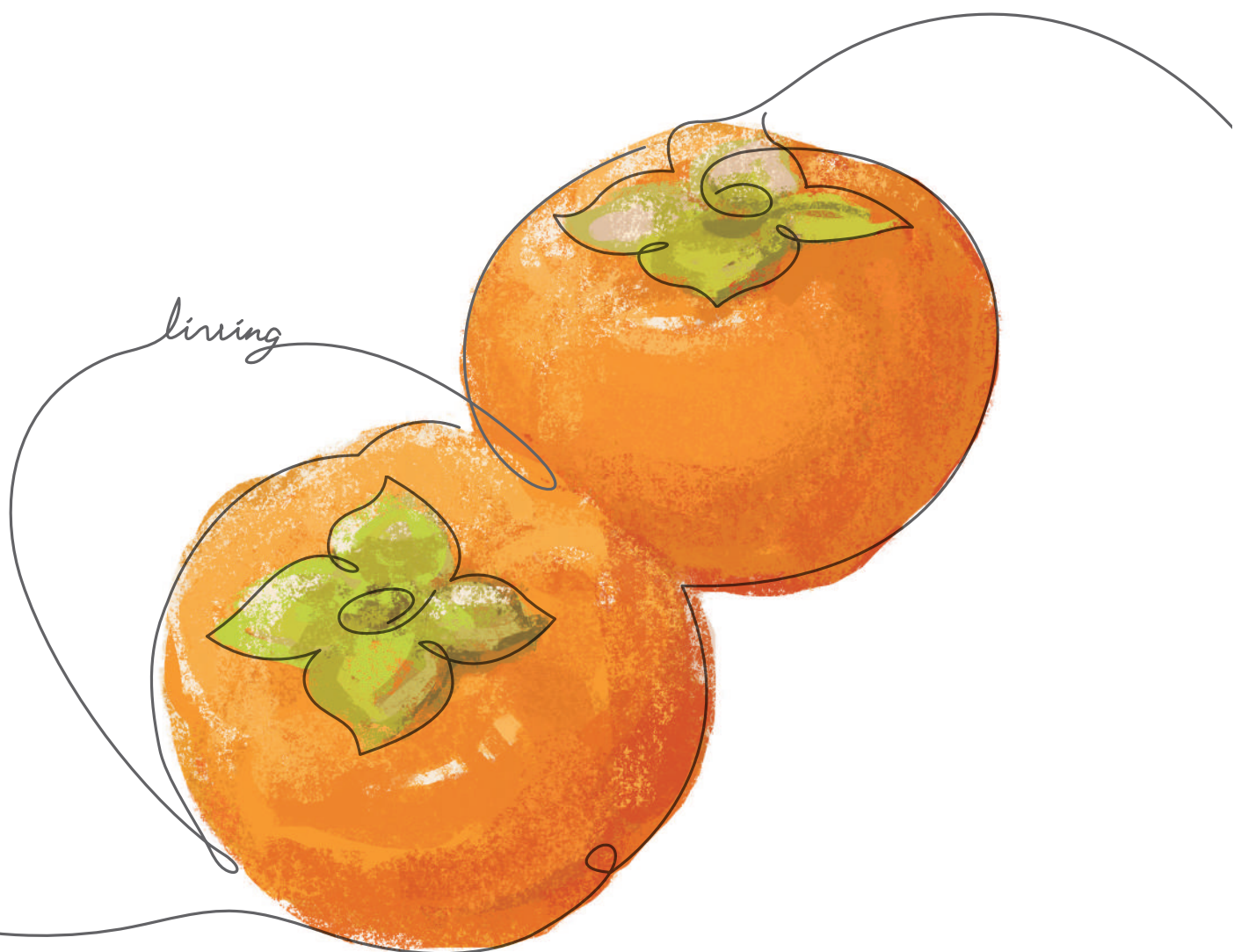


あなたとつながる長崎のまち

ながさきの ふくし



特 集

「コストを増やさず人手を増やす」
— 生成AIの活用

2026

9



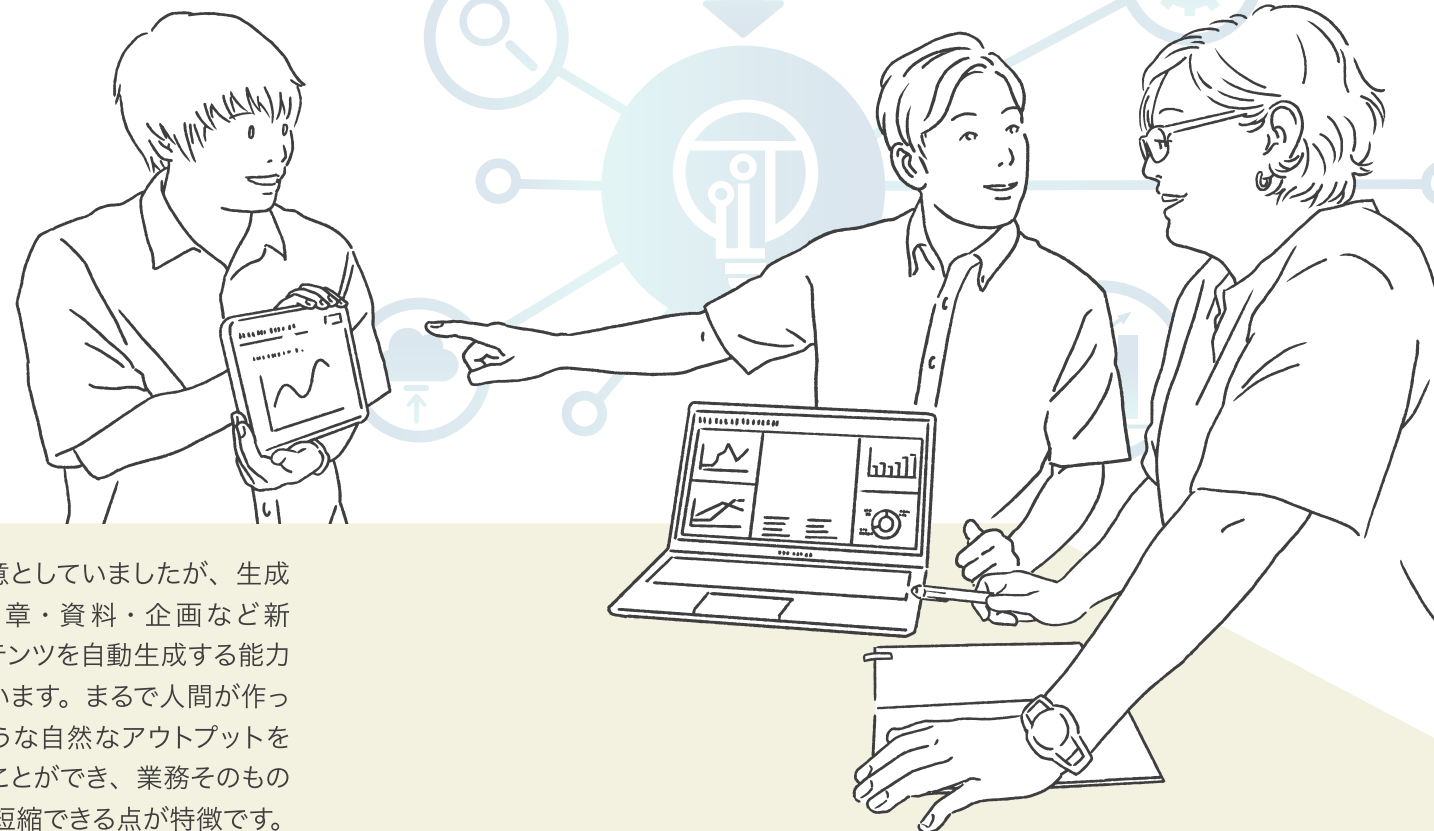


「コストを増やさず人手を増やす」 — 生成AIの活用

生活の中に馴染んできている“生成AI”。

しかし、活用に不安を感じ本格導入に二の足を踏む方も少なくないようです。

本特集では、長崎県社協が開催した「福祉現場のAI活用とセキュリティ研修会」を紹介しながら、生成AIを現場の便利ツールではなく、経営課題を解決する手段として捉える視点をお伝えします。



「福祉現場のAI活用とセキュリティ研修会」ミニレポート

講師：(株)アクトフォーカス
代表取締役 石橋哲哉氏
(R8.6.4)

本研修は生成AIの基本理解から福祉現場での活用例、さらに導入判断に不可欠なセキュリティまでを整理し、「生成AIを安全に使いこなす」視点の習得を目的として開催しました。

従来のAIの多くは、与えられたデータから何かを「分析」「予測」する

ことを得意としていましたが、生成AIは、文章・資料・企画など新しいコンテンツを自動生成する能力を持っています。まるで人間が作ったかのような自然なアウトプットを生み出すことができ、業務そのものを代替・短縮できる点が特徴です。

✦ 代表的な生成AI 4選 ✦

ChatGPT (OpenAI)

対話、文章作成、要約、翻訳、プログラミング支援などに対応。



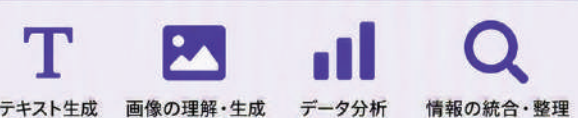
Microsoft Copilot (Microsoft)

Microsoft 365アプリ (Word、Excel、PowerPoint、Teamsなど) と連携し、業務支援を行う生成AI。



Gemini (Google)

テキスト生成に加え、画像やデータの分析などマルチモーダルな機能を持つ生成AI。
※



Claude (Anthropic)

長文の読解・要約や文書作成を得意とする対話型AI。



※ マルチモーダル：複数の異なる情報モード（テキスト、音声、画像等）を同時に扱う技術やアプローチ

▶生成AI活用例

福祉現場では日々の業務のこんなことに使われています。

- 議事録等の書類作成やシフト表、イベントポスター作成など「非直接ケア業務」の削減
- ケアプラン原案やサービス担当者会議時の議事録作成
- 業務マニュアルや介護記録を外国人材の母国語へ変換、さらに教育資料を作成

メール文案の作成やExcel業務など、日常業務こそ即効性を実感できます。まずは、大きな目標ではなく、小さく始めてみませんか？

▶導入前に押さえておくポイント

生成AIを安全に使うには、インターネットを使用する上でのセキュリティと基本ルールはもちろんのこと、次の心得が必要です。

- 情報漏洩防止
個人情報、機密情報は絶対に入力しない
- ルールの徹底
利用規約や自社のルールを整備し、安全な環境で利用する
- 人間の判断
AIを妄信せず、事実確認（ファクトチェック）と倫理的な確認（著作権等）は必ず人間が行い、最終的な責任を持つ
- アップデート
AIの技術や制度の変化に関心を持ち、常に最新情報を学び続ける

効率化がもたらす 経営効果

慢性的な人手不足の中、厚生労働省は一貫して「生産性向上で生み出した時間を、利用者と職員が接する時間の増加につなげる」ことを推進しています。

令和6年度介護労働実態調査では、人材不足とを感じる事業所は65.2%、職員の最大の不満は「人手が足りない(49.1%)」でした。生成AIを使って非直接ケア業務を効率化することで、職員を直接ケア業務へ集中させることに繋がり、その不満を解決する大きな一手になります。

「人を増やす」から 「人手を補う」経営へ

2026年4月の診療報酬改定では、

- ICT・AI活用による業務効率化
- 人員配置基準の柔軟化
- 生産性向上と賃上げの両立

といった人材確保競争への対応が強化されました。生成AI導入は単なる効率化ではなく、制度対応と競争力強化の手段であり、介護報酬改定にも影響が出ることは想像に難くありません。

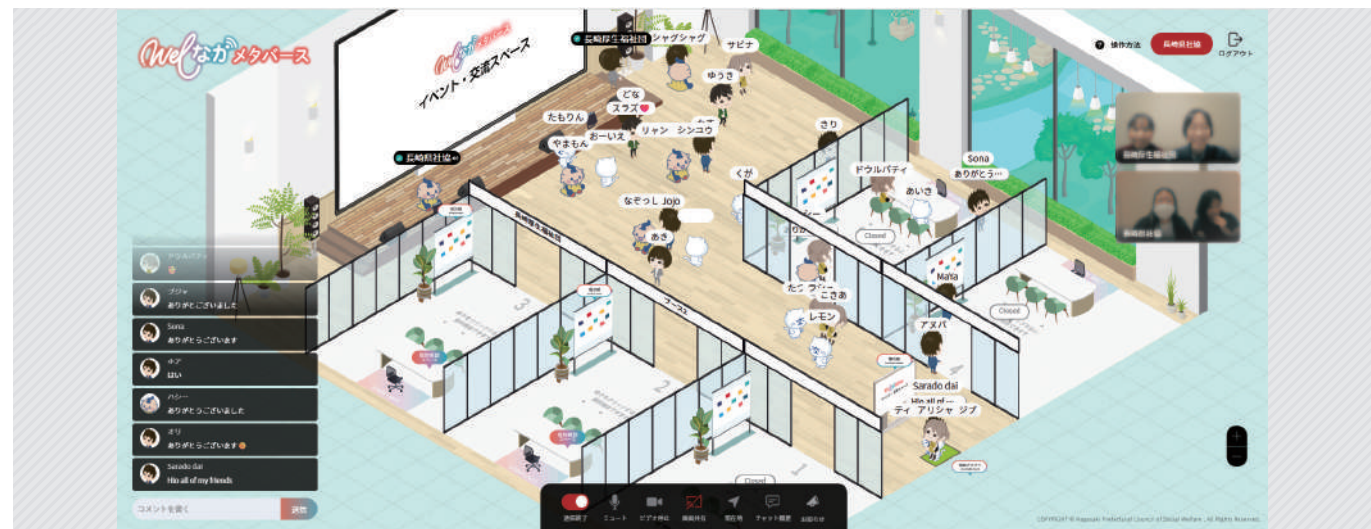
生成AIは、「活用するか・しないか」の選択肢ではなく、経営戦略の前提です。人材確保が難しい時代において、「人手を補う仕組み」としての導入が、持続可能な施設運営を左右する可能性があります。



確保

使える“オンライン機能” 拡充中です

長崎県社協では、多様な求職者と“効率よく・幅広く”つながれるよう、オンライン機能を強化中。メタバース面談やオンライン交流、SNS発信など、採用力向上につながる新たな取組を展開しています。



多くの参加者で賑わう『イベント・交流スペース』

●就職フェアは“リアル×オンライン”で接点拡大を狙う

6月開催の就職フェアは、福祉系イベントでは県内最大規模。県南会場（出島メッセ長崎：74法人参加）147名、県北会場（アルカスSASEBO：23法人参加）45名が来場し、いずれも昨年度を上回りました。

県南会場は来場者の62.5%が学生で、将来の担い手と直接つながる貴重な機会となりました。

さらに、来場できない方へはオンライン面談会も行いました。オンライン面談会は、対面後のフォローや追加面談にも活用していただくことで、機会を逃さず選考を進めることが可能です。



出島メッセ長崎での就職フェアの様子

●やってみませんか？メタバース面談会

令和8年5月、求職者と気軽に会えるメタバース空間『イベント・交流スペース』をオープン。個別面談や就職説明会をオンラインで開催でき、時間・場所の制約なく新たな層へアプローチできます。

6月5日のオープン記念イベントでは、長崎厚生福祉団様による仕事紹介＆プチ面談会を実施。一般参加者に加え長崎医療こども専門学校生も参加し、多くのアバターが行き交う賑わいとなりました。

「新しい採用手法に挑戦したい」法人の皆さま、ぜひ長崎県社協までご相談ください。

●SNS 連携や新たな接点づくりも推進

Instagramの「お仕事紹介ライブ」では、福祉職場とコラボし現場の職員や採用担当者の声をリアルに発信。求職者の理解と安心感を高め、応募意欲向上につなげています。コラボ配信にご参加いただける法人も募集中です。

また、市町社協へのリモート相談用タブレット設置の拡充や、小規模で話しやすい『地域密着型面談会』開催も計画。求人法人の魅力を伝える機会をさらに広げていきます。

●情報発信は“welなが”で差をつける

メタバースやSNS等での採用活動支援に加えて、welながウェブサイトでは、法人自ら情報発信できる専用ページをご用意。求人情報やイベント情報だけでなく、職場の雰囲気や取組を発信し、よりマッチした人材との接点を増やしてみては？

ログイン方法等は登録事業所へご案内済みです。不明点はお気軽にお問い合わせください。

メタバース利用や SNS コラボのご相談受付中



育成

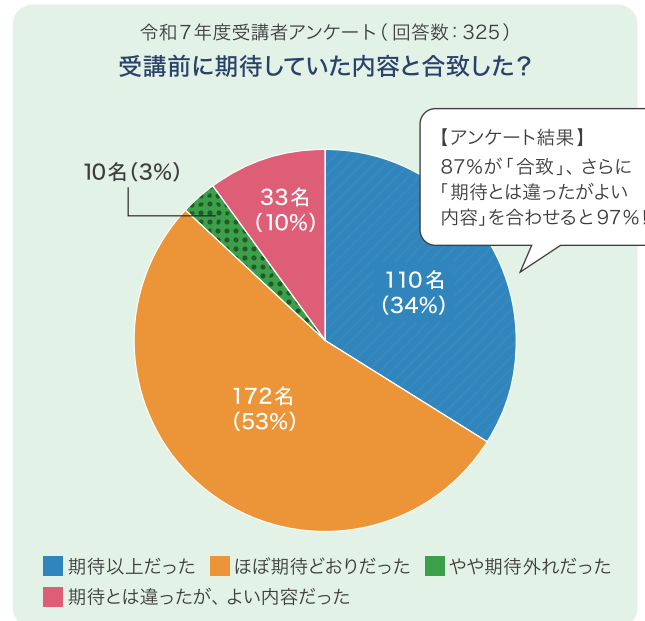
職場内研修で 困っていませんか？

- ・法人内の職員が研修講師を担うため、専門家に比べると研修内容の質を高めることが難しい
- ・シフト制の職場のため、全員一堂に揃うことが難しい
- ・研修内容のマンネリ化
- ・担当者の負担（研修コーディネート、欠席者対応や段取り、資料作り）が大きい

本会には職場内研修の実施を支援する「職場内研修サポート」があります。職場内研修サポートは『研修を開催したい施設・事業所』と『プロの講師』の間を取り持つ、ニーズに合わせたセミナーをサポートするものです。

単一の職場内での開催だけでなく、同じ地区内の複数法人や仲間同士での開催もOK！各法令等における義務的研修（法定研修）にもご活用いただけます。

●リピーターも増！高い満足度



担当者の声

- 今回受講した内容を継続することで、職員の意識向上につながると思います。外部講師による研修を実施することで、組織のレベルアップにつながると思います。（災害BCP訓練セミナー／高齢者施設）
- 講師の情報がなく選定に苦慮する中で、サポートが受けられた。どの講師も信頼がおけると思う。機会があれば今後も利用したいと考えています。（リスクマネジメントセミナー（カスタマーハラスメント対応版）／団体）

参加者の声

- 被災した場合に「家族」「利用者」「職員」などの安全や今後の生活を守るために何ができて何ができないのか、何が必要で何が不足しているのかを深く考えさせられる内容でした。また、現在施設で準備している災害用物資が十分なのか、どのように確保していくのかなど、これまで漠然としていたことや課題が少しずつ明確になってきたと感じました。今回の研修は、私たち職員同士が「施設に本当に必要な備えとは何か」を話し合うきっかけになったと思います。（災害BCP訓練セミナー／高齢者施設）
- カスタマーハラスメント、対応方法のポイントがよくわかりました。重要なことを繰り返し語られていたのに頭に入りました。講義の進め方もわかりやすく、あっという間の時間でした。（リスクマネジメントセミナー（カスタマーハラスメント対応版）／団体）

研修必須の「虐待防止」や、10月から対策が義務化される「カスタマーハラスメント対応」など、7テーマ・15セミナーをご用意しています。

詳細とお申込み方法は、ウェブサイトから



長崎県社協 職場内研修サポート

自動車共済
(任意保険)

MAP

福祉にかかわる
皆様だけの

お得な割引制度

【お得1】**福祉車両割引 3%**
消費税非課税措置の対象となる福祉車両の契約の場合

【お得2】**障害者割引 10%**
ご本人（記名被共済者）、配偶者、同居のご親族のどなたかが障害者の認定を受けているご家族の契約の場合

【お得3】**福祉施設割引 10%**
社会福祉施設が所有・使用する自動車の契約の場合

【お得4】**福祉施設職員割引 5%**
社会福祉施設に勤務する役員・従業員の契約の場合



共済制度のメリット

- 非営利の共済制度
- 節約型のお得な掛金
- 早くて親切な事故処理
- 他保険会社等からの切替でも安心
（ノンフリート等級（無事故割引等）、フリート）
優良割引などはそのまま引き継ぎます。

長崎県火災共済協同組合

長崎市桜町 4-1 商工会館 8F ☎095-822-9695



寄付御礼 ～ありがとうございます～

寄付・寄贈

株式会社ディーエスブランド 様

株式会社ディーエスブランド様より、昨年に引き続き4回目のご寄付を頂きました。

寄付金及び寄贈物は、災害時のボランティア活動支援や福祉教育、福祉人材の確保・育成などの事業に大切に活用させていただきます。
これまでの寄付・寄贈については、ながさきのふくしTimeLineやInstagramでご覧いただけます。



株式会社ディーエスブランド様

ソウェルクラブ会員交流事業のお知らせ

事務局日より

「ながさきのふくし」をご覧の皆さま、ソウェルクラブをご存じですか？一言でいうと、社会福祉施設などで働く方の福利厚生を提供している法人です。健康管理、慶事のお祝いや万が一に際しての見舞金の支給などの基本的な福利厚生サービスはもちろん、各種講習や指定保養所のリフレッシュサービス、宿泊、レジャー、日帰り湯など幅広い分野の割安サービスを用意しています。

また長崎県事務局ではV・ファーレン長崎の試合観戦や、福岡お買い物ツアーなど独自の会員交流事業を実施しています。今年度も楽しい企画を揃えておりますので、本会ウェブサイトをご覧ください。

これらのサービスは、ソウェルクラブ会員のみがご利用いただけます。利用ご希望の方はソウェルクラブまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

ソウェルクラブ申し込み：0120-292-711
会員交流事業：095-846-8600

生活困窮世帯等自立支援 SW 連携研修会【応用編】 今年度も開催します！

生活支援・権利擁護

長崎県社協では、生活困窮世帯等への自立支援を行う相談員を対象に「生活困窮世帯等自立支援SW連携研修会」を基礎編と応用編に分けて開催しています。今年度は7月に基礎編の開催を終え、11月27日に応用編の開催を予定しています。対象世帯への支援等を学ぶとともに、相談員同士の繋がりを作る場にしていただきたいと思います。ぜひご参加ください。



赤い羽根共同募金運動が始まります

寄付・寄贈

【運動期間】令和8年10月1日～令和9年3月31日

長崎県内では、2億1000万円を目標に募金運動を実施します。皆さまからお寄せいただいた募金は、地域で支援を必要とする方々や県内の福祉活動等に役立てられます。今年度もみなさまの心のこもったご支援とご協力をよろしくお願いいたします。
500円以上募金していただいた方には、ヴィヴィくんまたはLUCAのピンバッジを差し上げます！



詳細はこちら
(長崎県共同募金会)



しせつの損害補償

令和8年度版

「しせつの損害補償」に新たな加入方式「法人包括プラン」ができました。従来の「しせつの損害補償（施設単位加入）」と「法人包括プラン（法人包括加入）」のいずれかを選択・加入できます。

法人包括プラン NEW



「法人包括プラン」は、福祉施設・事業を経営・運営する社会福祉法人が加入対象です。(社会福祉協議会を除く)

- ポイント1 安心 福祉施設(事業)の明細要らずで、全ての福祉施設・事業を賠償事故からまとめて補償
- ポイント2 便利 期中で新たに始めた福祉施設(事業)も手続き不要で自動補償
- ポイント3 簡単 契約時は全ての入所型・通所型施設の合計定員数の申告のみ(保育所は別途加入)

しせつの損害補償 (従来の加入方式)

従来のしせつの損害補償は、社会福祉法人、社会福祉協議会、公立福祉施設(自治体)、NPO法人、公益社団法人、公益財団法人が加入対象です。

「法人包括プラン」・「しせつの損害補償(従来の加入方式)」ともプラン1～4は、共通内容です。

プラン1 施設業務の補償 プラン2 施設利用者の補償 プラン3 職員等の補償 プラン4 法人役員等の補償

● このご案内は概要を説明したものです。詳細は「しせつの損害補償」手引またはホームページをご参照ください。●

団体契約者	社会福祉法人 全国社会福祉協議会	取扱代理店	株式会社 福祉保険サービス
〈引受幹事 保険会社〉	損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課 TEL：03(3349)5137 受付時間：平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)		〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F TEL：03(3581)4667 受付時間：平日の9:30～17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ25-11172 より抜粋)

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償！！

令和8年度

ボランティア活動保険

商品パンフレットは
こちらから
(ふくしの保険ホームページ)



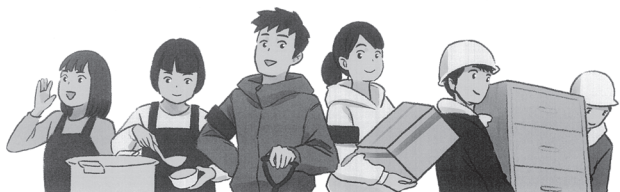
保険金額・年間保険料（1名あたり）

団体割引20%適用済／過去の損害率による割増適用

保険金の種類		プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン
ケガの補償	死亡保険金		1,040万円	
	後遺障害保険金		1,040万円(限度額)	
	入院保険金日額		6,500円	
	手術 入院中の手術	保険金	65,000円	
	外来の手術		32,500円	
	通院保険金日額		4,000円	
賠償責任	地震・噴火・津波による死傷		×	○
	賠償責任保険金 (対人・対物共通)		5億円(限度額)	
年間保険料			350円	500円

<重 要>

- ◆基本プランでは地震・噴火・津波に起因する死傷は補償されません。
- ◆年度途中でご加入される場合も左記の保険料となります。
- ◆中途脱退による保険料の返金はありません。
- ◆途中でボランティアの入替や、ご加入プランの変更はできません。
- ◆ご加入は、お1人につきいずれかのプラン1口のみとなります。



ボランティア行事用保険

(傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

送 迎 サ ー ビ ス 補 償

(傷害保険)

福祉サービス総合補償

(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● このご案内は概要を説明したものです。詳細は、「ボランティア活動保険パンフレット」にてご確認ください。●

団体契約者	社会福祉法人 全国社会福祉協議会	取扱代理店	株式会社 福祉保険サービス
〈引受幹事 保険会社〉	損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課 TEL：03(3349)5137 受付時間：平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。) この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。		〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F TEL：03(3581)4667 受付時間：平日の9:30～17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ25-09878 より抜粋)

生成AI、どう使ってる？

特集でも紹介した生成AIアンケート。for WORKERSでは楽しい活用方法や“やらかした！”をご紹介します。

【アンケート実施期間】6/1～6/12 回答数：77



ここで紹介できなかった
“コツ”などもWEBで！

Q ながさきのふくしタイムライン

どんなことに使ってる？

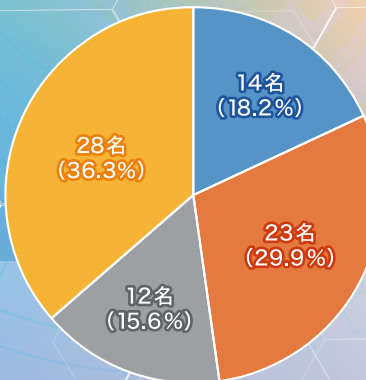
文章や資料、会議記録の作成がダントツ。

仕事

- ・Instagramのキャプション案作成
- ・個別支援のモニタリング、ケアプラン作成
- ・法律関係の手続きへの質問

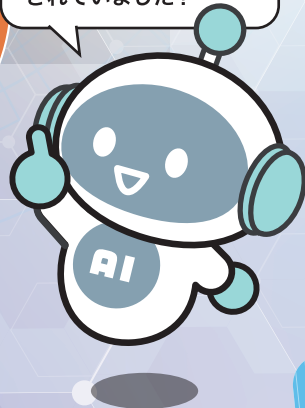
プライベート

- ・推し活！自分の推しがなぜもっと売れないのか分析したりしている
- ・晩御飯の献立
- ・旅行の時のオススメプラン
- ・誰かと話したい時の話し相手
- ・自分で解決できない問題があった時の参考程度に



■ 仕事で活用している
■ プライベートで活用している
■ 仕事でもプライベートでも活用している
■ 活用していない

回答者の29.9%が
「プライベートで活用」、
15.6%が「仕事でも
プライベートでも活用」
されていました！



使って
よかった！

😊 一人で考えるより
壁打ちができてよい

😊 レスが早くポジティブ

😊 言語化しにくかったものをAIに整理してもらうことで
整理できてメンタルが整った

😊 利用者の方がドレスを着た画像をプレゼントしたら
喜ばれた

や、やらかした！

「AIの誤った回答を鵜呑みにしてしまった」
という声多し！人間の判断が必要です。



😬 画像編集時、思い通りに行かなくて、何度もやり直して
いると制限がかかってしまい、逆に時間がかかった。地道
に編集した方が早かった

😬 利用者の絵を使い、スタンプを作成した時、著作権の問
題があり失敗した

😬 会議時、AIでの議事録作成のため録音許可をとっていた
が、後日不満が聞かれた。録音していることが気になり、
発言が減ってしまった

日々猛スピードで進化・変化している生成AI。

使わない手はありません。

利用にあたっての重要な注意点をしっかり踏ま

えた上で、まずは「使って」「慣れる」ことが大切。

チャレンジしてみませんか？



9月号アンケート

編集後記

今号で取り上げた生成AI。これまでお遊びでしか使っていなかったのに、「仕事でももっと早く使えばよかった！」と悔やむばかり。少しずつやっていきます。（記録媒体がカセットテープのPCを触ったことがある民）



X



Instagram