

オンライン研修会 事前準備マニュアル

このマニュアルでは、下記のことをお伝えします。

前日までの準備 P2～P5

- (1) 「Zoom WP」のインストール
- (2) バージョン等のチェック
- (3) 事前テストで安心！

当日準備 P6～P26

- (1) ミーティングルームに入室
- (2) スピーカーとマイクのテスト
- (3) ビデオのチェック

前日までの準備

<準備物>

- ・インターネット環境
 - ・研修会で使用するカメラ付きパソコン
 - ・研修会で使用するマイク付きイヤホン（またはヘッドセット）
- ハウリング（キーンという音）防止のため必要。
100円ショップでも購入できます。

前日までの準備

(1) Zoom Workplace のインストール

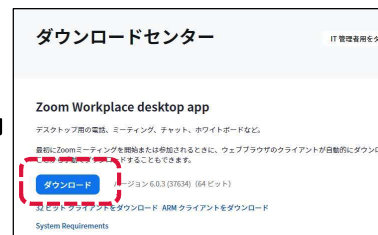
※ 以下、Zoom WPと表記

当日使うパソコンで下記のURLから、「ミーティング用Zoom WPクライアント」をダウンロードします。

<https://zoom.us/download>

ダウンロード後、「ZoomInstaller.exe」ファイルを実行し、インストールします。

この画面が出たら
インストール完了 →



前日までの準備

(2) バージョン等のチェック

すでにインストールしている場合は、次の点をチェックします。

□ Zoom WP のバージョンは最新か

Zoom WP を立ち上げ下部の数字が
<https://zoom.us/download>
の数字と 同じ数字であれば
OK。それより若い数字なら
ダウンロードを押して

P3と同じ手順で更新。R7.6月時点で、**6.5.1が最新です。**

□ OS (Windows update等) の状態の確認



前日までの準備

(3) 事前テストで安心！

下記URL (Zoom WP テストミーティング) で、カメラ・マイク・スピーカーをテストしてみましょう。

<https://zoom.us/ja/test>

詳しい方法は、下記リンク先をご参照ください。

<https://it-counselor.net/Zoom-test-pc>

テストで接続できない場合は、受講が難しい可能性があります。
県社協（主催者）にご連絡ください。TEL：095-846-8657

当日準備

準備するもの

- ・事前準備済みのパソコン
- ・マイク付きイヤホン（またはヘッドセット）
- ・研修資料（データで提供したものを印刷）、筆記用具

当日準備

(1) ミーティングルームに入室



直前の準備はトラブルの元！

30分前に準備をしておけば、オリエンテーション開始まで離席してOKです。

- ① 受付開始時間になったら、Zoom WP アプリを立ち上げて、「ミーティングに参加」を押す



当日準備

- ② 上の枠内に、長崎まなびステーションで案内している「ミーティングID」を入力

- ③ 下の枠内に、長崎まなびステーションに掲載された入室名を入力（例：+99 モリマチ マナブ）

***必ず行ってください**

- ④ 「参加」を押す

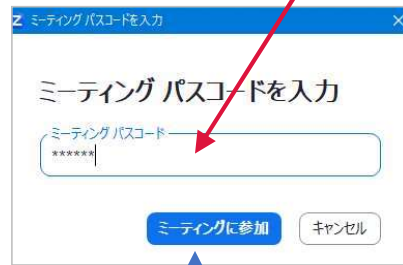


**この時点で入れない時は
ネットに繋がっていないかも？**



当日準備

- ⑤ 「ミーティングパスコード」を入力して、



- ⑥ 「ミーティングに参加」を押す

- ⑦ 「スピーカーとマイクのテスト」を押す



当日準備

(2) スピーカーとマイクのテスト : スピーカー

- ① 音が聞こえたら「はい」を押す

聞こえなかったら、「いいえ、別のスピーカーを試す」を押し
聞こえるものを探す



※音の大きさは、テスト後
PI3の③でも調整可能

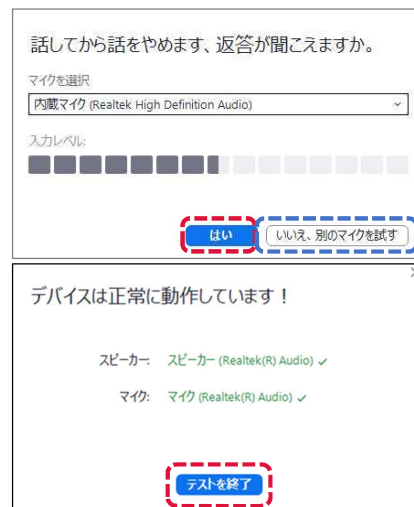
当日準備

(2) スピーカーとマイクのテスト : マイク

- ②何か話して、少し遅れて自分の
声が聞こえたら「はい」を押す
聞こえなかったら、「いいえ、別の
マイクを試す」を押し、もう一度何
か話してみても聞こえるものを探す

- ③「テストを終了」を押す

- ④主催者による入室許可を待つ



当日準備

～主催者が入室を許可したら

(2) スピーカーとマイクのテスト (確認)

- ①画面下・一番左は下記のマイクマークになっているか



- ②下記の表示の場合は、「オーディオに接続」を押し、

PI0～を参照してマイクとスピーカーの
テストを再度行う



当日準備

(2) スピーカーとマイクのテスト ～マイクはミュートのままで

③左下のマイクマークに  がある(ミュート)状態で



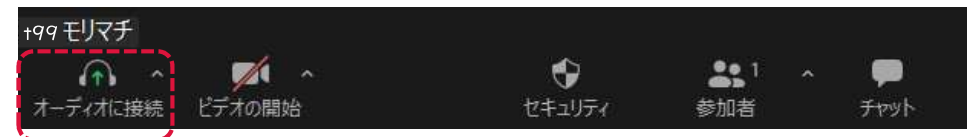
マイクマークの横の「^」を押し、
「**スピーカー&マイクをテストする**」
を押す



音が聞こえない！

①オーディオに参加できていることを確認する

Zoom WP の左下のボタンはマイクの形になっている？
マイクの形でない場合、オーディオに参加できていないため、音が聞こえない状態。
メニューバーの左下にある「**オーディオに接続**」ボタンを押して、「**コンピューターオーディオに参加する**」を押してみる。



音が聞こえない！

②イヤホンは正しく接続できているか確認する

イヤホン自体にミュートスイッチがあることも。

③パソコン自体の音量が小さくなっていないか確認する



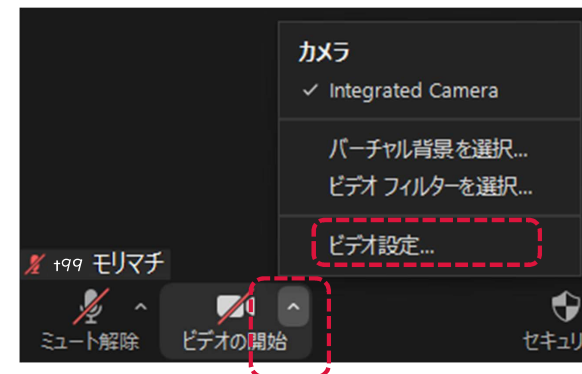
マイクマークの横の「^」を押し、
「**オーディオ設定**」を押し、
音量スライドを右に動かしてみる



当日準備

(3) ビデオのチェック

①ビデオマークに  があるのを確認したうえで
ビデオマークの横の「^」を押し、「**ビデオ設定**」を押す



ビデオマークに  がない時は、
あなたの姿が参加者全員に見えている状態です。

(3) ビデオのチェック (カメラ)

②自分がどう映っているかが見えるので、角度・高さを調整する



明るさが足りないときは、
「**低照度の対して調整**」
にチェックを入れると、
自動調整または手動調整
ができます。

ここまで準備できたら
オリエンテーション開始まで
離席してもOKです



音が聞こえない！

④Zoom WP から退出し、再度入り直す

⑤Zoom WP から退出し、パソコンを再起動して再度入り直す

それでも音が聞こえない場合は、**研修が始まる前**に
県社協（主催者）に連絡してください。

県社協：095-846-8657



映像が乱れる！音が途切れる！

①インターネットの接続に問題はないか確認する

無線LANでは環境によって途切れやすいため、
有線LANでの接続を推奨します

②WEBカメラの接続に問題はないか確認する



誤って退出してしまった！電源が落ちた！

①本マニュアルのP7～11の手順に沿って入り直す

入れない場合、インターネットが繋がっていない、または
不安定な可能性があります。

※ノートパソコンは、電源に繋いでください！

（バッテリー切れにより、途中で電源が落ちることがあります）

～タブレット参加のトラブル～

音声が届かない！

<イヤホン接続を確認>

- ①イヤホンは端子にきちんと接続できている？
- ②無線の場合、Bluetoothはオンになっている？
- ③使うイヤホンとは異なるイヤホンに設定されていない？

⇒ **P12～15を確認**

～タブレット参加のトラブル～

音声が届かない！

<タブレットの設定で、Zoom WP 利用時のマイクがオフ設定になっていないか>

- ①「設定」アイコンをタップ
- ②アプリ一覧から「Zoom WP」をタップ
- ③「許可」で、“マイク”がオンになっていないなら、マイクのスイッチをタップしてオンに切り替える

～タブレット参加のトラブル～

音声が届かない！

<Zoom WP 内のミュート機能がオンになっていないか>

- ①Zoom WPアプリを立ち上げて、右下の「設定」をタップ
- ②「ミーティング」をタップ
- ③「自分のマイクを常にミュート」がオンになっていたら、そのスイッチをタップしてオフに切替

～タブレット参加のトラブル～

ビデオが映らない！

- ①P23の③「許可」で“ビデオ”がオンになっていないなら、ビデオのスイッチをタップして**オンに切替**
- ②P24の③で「**自分のビデオを常にオフ**」がオンになっていたら、そのスイッチをタップして**オフに切替**