

# 前日までの準備

#### (3)事前テストで安心! 準備するもの 下記URL (Zoom WP テストミーティング) で、カメラ・マイク・スピー ・事前準備済みのパソコン カーをテストしてみましょう。 ・マイク付きイヤホン(またはヘッドセット) https://zoom.us/ja/test ・研修資料(データで提供したものを印刷)、筆記用具 詳しい方法は、下記リンク先をご参照ください。 https://it-counselor.net/Zoom-test-pc テストで接続できない場合は、受講が難しい可能性があります。 県社協(主催者)にご連絡ください。TEL:095-846-8657 7 当日準備 当日準備 (1)ミーティングルームに入室 ② 上の枠内に、長崎まなびステーションで案内している 「ミーティングID」を入力 Zoom 直前の準備はトラブルの元! ミーティングに参加 ③下の枠内に、 30分前に準備をしておけば、オリエンテーション開始まで 999 3523 3420 長崎まなびステーションに掲載された 離席してOKです。 名前 入室名を入力(例:+99 モリマチマナブ) +99 モリマチ マナブ ① 受付開始時間になったら、Zoom WP アプリを立ち上げて、 \*必ず行ってください ✓ 将来のミーティングのためにこの名前を記憶する □ オーディオに接続しない

5

当日準備

④「参加」を押す

この時点で入れない時は

ネットに繋がっていないかも?

6

8

□ マイビデオをオフにする

参加」をクリックすると、当社のサービス利用規約とプライバシー

キャンセル



### 当日準備

マイク

スピーカー

†99 **∓**∐

システムと同じ

システムと同じ

オーディオ設定...

**//** ^ デオの開始

✓ スピーカー (Realtek High Definition Aud

スピーカー&マイクをテストする... コンピュータオーディオから退出

#### (2) スピーカーとマイクのテスト ~マイクはミュートのままで

#### ③左下のマイクマークに / がある(ミュート)状態で

マイクマークの横の「∧」を押し、 ✓ 内蔵マイク (Realtek High Definition Au) 「スピーカー&マイクをテストする」 を押す

# ど 音が聞こえない!

#### ②イヤホンは正しく接続できているか確認する

イヤホン自体にミュートスイッチがあることも。

#### ③パソコン自体の音量が小さくなっていないか確認する



# ど 音が聞こえない!

### ①オーディオに参加できていることを確認する

Zoom WP の左下のボタンはマイクの形になっている? マイクの形でない場合、オーディオに参加できていないため、音 が聞こえない状態。

メニューバーの左下にある「オーディオに接続」ボタンを押して、 「コンピューターオーディオに参加する」を押してみる。

↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑	+99 モリマチ				
オーディオに接続 ビデオの開始 セキュリティ 参加者 チャット	An A	<b>~</b>	�	<b>*</b> 1	P
	オーディオに接続	ビデオの開始	セキュリティ	参加者	チャット

15

# 当日準備

### (3) ビデオのチェック

①ビデオマークに / があるのを確認したうえで ビデオマークの横の「∧」を押し、「ビデオ設定」を押す





16

13

ヨロ华卿
------

### (3)ビデオのチェック(カメラ)

②自分がどう映っているかが見えるので、角度・高さを調整する





④Zoom WP から退出し、再度入り直す

⑤Zoom WP から退出し、パソコンを再起動して再度入り 直す

それでも音が聞こえない場合は、研修が始まる前に 県社協(主催者)に連絡してください。

県社協:095-846-8657



#### ①インターネットの接続に問題はないか確認する

無線LANでは環境によって途切れやすいため、 有線LANでの接続を推奨します

②WEBカメラの接続に問題はないか確認する

# 🔮 誤って退出してしまった!電源が落ちた!

#### ①本マニュアルのP7~11の手順に沿って入り直す

入れない場合、インターネットが繋がっていない、または 不安定な可能性があります。

※ノートパソコンは、電源に繋いでください!
(バッテリー切れにより、途中で電源が落ちることがあります)

20

17

19

### ~タブレット参加のトラブル~

# 🔮 音声が聞こえない!

### <イヤホン接続をチェック>

①イヤホンは端子にきちんと接続できている? ②無線の場合、Bluetoothはオンになっている?

③使うイヤホンとは異なるイヤホンに設定されていない?

⇒ P12~15をチェック

## ~タブレット参加のトラブル~

🔮 音声が聞こえない!

<タブレットの設定で、Zoom WP 利用時のマイクがオフ設 定になっていないか>

①「設定」アイコンをタップ

②アプリー覧から「Zoom WP」をタップ

③「許可」で、"マイク"がオンになっていないなら、 マイクのスイッチをタップしてオンに切り替える

23

21

# ~タブレット参加のトラブル~

# 🔮 音声が聞こえない!

#### <Zoom WP 内のミュート機能がオンになっていないか>

①Zoom WPアプリを立ち上げて、右下の「設定」をタップ

②「ミーティング」をタップ

③「自分のマイクを常にミュート」がオンになっていたら、 そのスイッチをタップしてオフに切替 ~タブレット参加のトラブル~

# 🔮 ビデオが映らない!

①P23の③「許可」で"ビデオ"がオンになっていない なら、ビデオのスイッチをタップしてオンに切替

②P24の③で「自分のビデオを常にオフ」がオンに なっていたら、そのスイッチをタップしてオフに切替

24